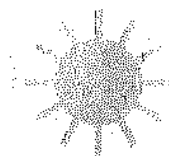


Informacja dotycząca Serwisu instalacji solarnych

W dniu 19 maja do Urzędu Gminy Melgiew wpłynęło pismo od firmy Novum, dotyczące serwisu instalacji solarnych oraz instalacji z piecem zgazowującym drewno. Użytkowników tych instalacji prosimy o zapoznanie się z jego treścią.



NOVUM

CENTRUM TECHNIKI GRZEWCZEJ I SANITARNEJ STANISŁAW MARKIEWICZ
38-400 Krosno ul. Mięśowicza 2 Tel. 0-13/43 645 47 Fax. 0-13/43 689 28
www.novum.biz e-mail: novumkrosno@wp.pl

NIP 684 - 000 - 01 - 17

443/R/2015

Urząd Gminy Melgiew
ul. Partyzancka 2, 21-007 Melgiew

ZRSZ/15/DC

Wpłynęło dn. 19-05-2015



04M00PG1

Krosno, 14.05.2015r.

Gmina Melgiew
Ul. Partyzancka 2
21-007 Melgiew

Dotyczy: Roboty budowlane polegające na zakupie i montażu instalacji solarnych oraz pieców zgazowujących na terenie gminy Melgiew w ramach projektu „Energia przyjazna środowisku w gminie Melgiew”

W załączeniu przesyłam wykaz usterek, które mogą pojawić się przy eksploatacji instalacji solarnych wraz z cennikiem serwisu celem zapoznania Użytkowników instalacji. W związku z licznymi nieuzasadnionymi wezwaniami serwisu proszę o rzetelną weryfikację zgłaszanych usterek oraz poinformowanie Użytkowników o konieczności pokrycia kosztów za takie wezwanie.

Z poważaniem

WŁADYSŁAW MARKIEWICZ

nr. 14444444444444444444

14.05.2015
Krosno, ul. Partyzancka 2, 21-007 Melgiew
Tel. 0-13/43 645 47 Fax. 0-13/43 689 28
www.novum.biz e-mail: novumkrosno@wp.pl

CO SIĘ DZIEJE	CZYNNOŚCI	
Nie działa sterownik/brak zasilania	Włączenie sterownika do zasilania lub uruchomienie przyciskiem	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Nie działa sterownik –nie nie wyświetla pomimo włączonego zasilania	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Brak ciepłej wody w instalacji c.w.u. wynikający z braku wody w instalacji wodociągowej powodujący zapowietrzenie instalacji c.w.u.	Należy odpowietrzyć instalację	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Instalacja źle pracuje - Nieprawidłowa praca instalacji wynikająca ze zmiany nastaw sterownika	Należy dostosować nastawy do warunków zewnętrznych – zgodnie z instrukcją obsługi	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Uszkodzony czujnik spowodowany uszkodzeniem kabli i przewodów przez zwierzęta lub inne uszkodzenia mechaniczne	Naprawa przewodów i kabli we własnym zakresie	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 100-300zł
Zapowietrzona instalacja spowodowana brakiem rozbioru c.w.u.	Odpowietrzenie instalacji, uzupełnienie glikolu, wymiana uszczelek	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 100-500zł
Nie działa sterownik – instalacja nie pracuje, spowodowane działaniem siły wyższej i czynników zewnętrznych takich jak: przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalewania, powodzie, huragany	Wymiana sterownika	Wykonuje serwis odpłatnie 600-800zł
Instalacja nie pracuje z powodu użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz niezgodnie z zapisami dokumentów gwarancyjnych	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Instalacja nie pracuje z powodu uszkodzenia mechanicznego, chemicznego, termicznego	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Instalacja nie pracuje z powodu działania mrozu na instalację (z wyjątkiem instalacji glikolowej)	Wszelkie czynności naprawcze	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie (kosztorys przedstawiony przez serwisanta po oględzinach)
Sterownik wyświetla temperaturę na kolektorze	Instalacja uruchomi się po wystygnięciu kolektorów	Nieuzasadnione wezwanie serwisu – koszt 200zł

powyżej 140°C a woda w zasobniku poniżej 60 °C		
Wyciek wody z zaworu bezpieczeństwa przy sprawnym naczyniu przeponowym (ciśnienie na sieci wodociągowej przekracza 0,6Mpa)	Prawidłowa praca instalacji – Użytkownik musi kontrolować ciśnienie naczynia przeponowego oraz instalacji wodociągowej Konieczność zamontowania reduktora ciśnienia we własnym zakresie	Czynność eksploatacyjna - Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Brak ciepłej wody z górnej węzownicy –zapowietrzenie węzownicy spowodowane przekroczeniem temp. na kotle powyżej 90 °C	Odpowietrzenie instalacji c.o.	Wykonuje Użytkownik lub serwis odpłatnie 200zł
Wyciek glikolu z instalacji – czarna strzałka na manometrze poniżej czerwonej (poniżej 1atm) utrzymująca się przez cały czas	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Spadek ciśnienia glikolu (manometr) przy braku widocznych wycieków na dachu/ścianie/instalacji – uszkodzone naczynie przeponowe solarne, pełne glikolu	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Częste wycieki wody przez zawór bezpieczeństwa, uszkodzone naczynie wodne –pełne wody	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Pęknięta armatura (zawór, śrubunek, złączka, rura)	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Pompa solarna pracuje bez przerwy – głośno pracuje, nie włącza się	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
Sterownik solarny wyświetla „ERR” – nie wyświetla temperatury na kolektorze „KOL” lub na zasobniku „T2”	Pisemne zgłoszenie do Gminy	Wykonuje serwis
WSZELKIE USTERKI MUSZĄ BYĆ ZGŁASZANE PISEMNIEMIE W URZĘDZIE GMINY		
NIEWŁAŚCIWE UŻYTKOWANIE INSTALACJI – NIEZGODNE Z INSTRUKCJĄ EKSPLOATACJI – PRZY PISEMNYM ZGŁOSZENIU USTERKI DO GMINY BĘDZIE POWODOWAŁO POBRANIE OD WŁAŚCICIELA KWOTY ZA PRZYJAZD SERWISU		
ZASTANIE PRZEZ SERWIS WYLĄCZONEGO ZASILACZA ANODY TYTANOWEJ POWODUJĘ UTRATĘ GWARANCJI		